

2014年8月29日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

県内全 126 拠点における「埼玉おもてなし宣言」の実施について

りそなグループの埼玉りそな銀行（社長 池田 一義）は、埼玉県が取り組む「埼玉県おもてなしプロジェクト」に賛同し、埼玉県内全 126 拠点（108 店舗及び 18 ローンプラザ）にて「埼玉おもてなし宣言」を行うことといたしましたのでお知らせします。

「埼玉おもてなし宣言」は、埼玉県が県内のおもてなしの気運を高めるために展開している観光振興施策で、県内事業者が自ら実践するおもてなしの取組みを宣言し、登録するものです。

当社は従来から全拠点にホスピタリティ責任者を配置し、毎年各拠点が「りそなサービス宣言」を行うなど全社を挙げてのサービス向上に取り組んでまいりました。こうした取組みとあわせ、各拠点が「埼玉おもてなし宣言」を策定、実践することを通じ、サービスの一層の向上を図ってまいります。これにより、「埼玉に来てよかった、また来たい」と地域内のお客さまに限らず、ご旅行やお仕事で遠くから埼玉県へご来訪される方々にも思っていただくことで、地域金融機関として地元経済の活性化と発展に貢献してまいります。

記

1. 各拠点が実施する「埼玉おもてなし宣言」の内容

- 各拠点が策定した 2014 年度「りそなサービス宣言」

取組み事例：「一期一会の心でお客さまをおもてなしいたします」（岡部支店）

- 店頭（店舗周辺を含む）美化に関する宣言
- 魅力ある地域情報の提供に関する宣言

取組み事例：地域の行事や名産品、名所旧跡などをモチーフにした店頭ディスプレイ（各拠点）

地元社員有志による地域情報誌の発行（秩父支店、皆野支店、小鹿野支店）など

※各拠点における宣言の内容は適宜見直しを実施いたします。

2. 宣言掲載場所

「埼玉県おもてなしプロジェクト」ホームページにて行います。

URL <http://www.omotenashi-saitama.jp/>

以上