

各位

株式会社 りそな銀行

千里丘支店、神戸岡本支店でのお客さま情報の紛失について

今般、りそな銀行千里丘支店、神戸岡本支店におきまして、お客さまの普通預金の印鑑届を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従前より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失の概要は以下のとおりです。

対象店舗	紛失物	情報内容	対象口座	件数	
千里丘支店	普通預金 印鑑届	氏名・住所・生年月日・電話番号・印影・口座番号等	最終のお取引日が 右記の期間に該当 する口座	昭和62年1月～ 平成3年4月	266件
神戸岡本支店				昭和58年5月～ 昭和58年10月	129件
合計				395件	

内部調査の結果、これらの資料につきましては、保管不要となった書類等を廃棄する際に、社内で誤って廃棄した可能性が高く、情報が外部に流出した可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに、本件に関係すると見られる不審なお問い合わせ等はございません。

該当するお客さまには、個別にご説明のうえ謝罪させて頂くため、お届けの住所への訪問またはお届けの電話番号への連絡をさせて頂いております。また、今後対象のお客さまより預金のお支払のご依頼があった場合には、本人確認資料等のご確認により対応させて頂きます。

弊社といたしましては、今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の管理を再度徹底してまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下のとおりです。

電話番号	0120-27-8689 (フリーダイヤル)
受付時間	午前9時から午後5時まで (土・日・祝日を除く)

以上