

2014年3月14日

各位

株式会社 埼玉りそな銀行

吹上支店におけるお客さま情報の紛失について

3月12日、当社吹上支店（埼玉県鴻巣市）の社員が、外訪活動中にお客さまの情報が記載された資料を紛失いたしました。

紛失しました資料には、当社吹上支店とお取引のある50名の個人のお客さまの、氏名、住所、電話番号、預かり資産額等が記載されております。

紛失の発覚を受け、速やかに所轄警察署に遺失物届けを提出するとともに、該当するお客さまには個別にご説明のうえ謝罪させていただいております。なお、これまでに、紛失した資料に関係するお客さまの被害や、弊社への不正要求等は発生しておりませんが、本件に関する不正取引の防止には万全を期すとともに、万一、お客さまが被害に遭われた場合には、誠意をもって真摯に対応させていただく所存です。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、お客さま情報の厳格な管理を改めて徹底してまいります。

紛失した資料の概要は以下の通りです。

資料の内容	件数
お客さまの氏名、住所、年齢、預かり資産額等を記載した社内資料	50名様分

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

電話番号	0120-26-3192（専用フリーダイヤル）
受付時間	9:00～17:00（土曜日・日曜日を含む）

以上