

平成 16 年 6 月 11 日

各 位

株式会社 埼玉りそな銀行

お客さま情報が記載された資料の紛失について

6 月 4 日夜、当社社員が会社からの帰宅途中、お客さま情報が記載された資料の入った私用鞆を紛失いたしました。

紛失した資料に記載されたお客さま情報は、当社日高支店とお取引のある 488 件、424 先様分で、お客さまの氏名、住所、電話番号、お取引状況等が含まれています。現在、該当されるお客さまに対しまして、事態のご説明をさせていただいております。また、現時点で情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。今回の事態を真摯に受け止め、再発防止に向け、今後、お客さま情報の管理につきまして、さらに徹底してまいります。

なお、本件のお客さまからの照会窓口は、フリーダイヤル 0 1 2 0 - 8 8 - 2 8 9 8 となっております。

以 上