

平成16年1月26日

各位

株式会社りそなホールディングス

一部ATMおよび一部店頭でのシステムの不具合の発生について

りそな銀行（社長 野村 正朗）、埼玉りそな銀行（社長 利根 忠博）および奈良銀行（社長 野村 正雄）において、一部ATMおよび一部店頭でシステムの不具合により、下記のお取引につきましてご利用いただけない状態が発生しております。（午後12時30分現在）

現在、復旧に向けて作業中ですが、復旧の見込み、不具合の原因につきましては、判明次第お知らせいたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 店頭におけるシステムの不具合（りそな銀行の旧あさひ店舗、埼玉りそな銀行）
 - ・稼動端末が約半数となっていることから、窓口業務に影響が発生しております。
2. キャッシュカードでご利用いただけない場合があるお取引（旧大和銀行、奈良銀行のカード）
 - ・他行ATMでのご出金ならびに残高照会

一部不具合が生じておりましたが、既に復旧したお取引は次の通りです。

- ・企業内CD、提携クレジットカードによるキャッシング等のお取引
- ・他行キャッシュカードによる、当社グループのATMでのご出金ならびに残高照会のお取引

以上