

平成15年11月14日

各位

株式会社 りそな銀行

### 金曜日の営業時間延長の開始について

りそなグループのりそな銀行（社長 野村 正朗）は、平成15年10月1日（水）より、平日全営業日の営業時間延長（20ヶ店）土曜日営業（10ヶ店）等を開始しておりますが、今般、お客さまとの接点の拡大と更なる利便性の向上をめざし、平成15年12月5日（金）より、全店規模で資産運用・住宅ローン等の相談業務を中心とした「金曜日の営業時間延長」を実施いたします。

週末を控えた金曜日の夜に、ゆっくりと、各種ご相談ができる「金曜夜間の資金運用相談窓口」を大幅に拡大することにより、平日の9時から15時の間にご来店いただくことが難しいお客さまのニーズに、積極的にお応えてしていきます。

今後ともお客さまの立場にたったサービス拡大に努め、お客さまから支持される銀行をめざしてまいります。

金曜日の営業時間延長の実施概要は以下の通りです。

実施日	平成15年12月5日（金）以降の毎週金曜日 （銀行休業日は実施いたしません）	
実施拠点数	299ヶ店	
営業時間	17:00～19:00（15時に一旦閉店し、17時に再開店します）	
営業内容	相談業務全般	資産運用、ローン、相続、遺言、 不動産（取扱店のみ）

・有人出張所および一部の支店では実施いたしません。

・平成15年11月14日現在の本支店数：314ヶ店

【ご参考】 これまでに営業時間延長を実施している拠点

#### 1. 平日全営業日の営業時間延長

##### 支店

実施拠点名 （20ヶ店）	梅田、阿倍野橋、難波、堺東、新大阪駅前、江坂、船場、神戸、京都中央、 名古屋中央、新宿西口、池袋、渋谷西、横浜西口、上野、新橋、赤坂、八重洲口、 秋葉原、柏
営業時間	17:00～19:00（15時に一旦閉店し、17時に再開店します）
営業内容	相談業務全般、個人のお客さまの各種受付業務

##### 住宅ローンセンター

実施拠点名 （18センター）	梅田、梅田北口、本町、難波、茨木、枚方、堺東、川西、神戸、新宿、新宿西口、 渋谷、池袋東口、五反田、蒲田、吉祥寺、柏、横浜西口
営業時間	15:00～19:00
営業内容	住宅ローンの相談・受付

・上記の他、6ヶ所の有人出張所で平日15時以降の営業を行なっています。

2. 土曜日営業  
支店

実施拠点名 (10ヶ店)	梅田北口、泉北、枚方、吹田、香芝、渋谷、船橋、立川、綱島、横須賀
営業時間	10:00~17:00 (祝日、年末年始、ゴールデンウィーク除く)
営業内容	相談業務全般、個人のお客さまの各種受付業務

住宅ローンセンター

実施拠点名 (18センター)	梅田、梅田北口、本町、難波、枚方、堺東、香芝、川西、神戸 新宿西口、渋谷、池袋東口、蒲田、立川、船橋、横浜西口、綱島、横須賀
営業時間	10:00~17:00 (祝日、年末年始、ゴールデンウィーク除く)
営業内容	住宅ローンの相談・受付

・上記の他、4ヶ所の有人出張所で土曜日の営業を行なっています。

3. 日曜日営業

住宅ローンセンター

実施拠点名 (5センター)	梅田北口、難波、新宿西口、渋谷、横浜西口
営業時間	10:00~17:00 (祝日、年末年始、ゴールデンウィーク除く)
営業内容	住宅ローンの相談・受付

・上記の他、4ヶ所の有人出張所で日曜日の営業を行なっています。

4. カスタマーセンター

受付時間	平日	9:00~21:00
	土曜・日曜	9:00~17:00
営業内容	フリーダイヤルによる相談業務	
電話番号	大阪カスタマーセンター: 0120-07-8689 東京カスタマーセンター: 0120-20-8156	

以上