

平成15年9月25日

各位

株式会社 りそな銀行

平日営業時間の延長および休日営業の開始について

りそなグループのりそな銀行(頭取 野村 正朗)は、お客さまの目線で考える銀行として利便性向上を目指し、支店と住宅ローンセンターの一部拠点で「平日営業時間の延長」および「休日営業」を開始いたします。これにより、お勤め帰りや休日に、資産運用やローンの相談にご来店いただけるようになります。あわせてフリーダイヤルによるカスタマーセンターの休日相談受付も開始し、ご来店いただけないお客さまのニーズに広く応えてまいります。

既に休日営業を行っているインスタブランチ等を含め、平日午後3時以降に営業を行う拠点は44ヶ所、土曜営業を行う拠点は32ヶ所、日曜営業を行う拠点は9ヶ所となります。

今後ともお客さまの立場にたったサービスを提供し、お客さまから支持される「銀行」を目指してまいります。

今回、新たに平日営業時間の延長および休日営業を開始する拠点と業務内容は以下の通りです。

1. 平日営業時間延長

支店

営業時間	17:00~ 19:00 (15時に一旦閉店し、17時に再開店いたします)	
支店名 (20ヶ所)	梅田 阿倍野橋 難波 堺東 新大阪駅前 江坂 船場 神戸 京都中央 名古屋中央 新宿西口 池袋 渋谷西 横浜西口 上野 新橋 赤坂 八重洲口 秋葉原 柏	
営業内容	相談業務全般	資産運用・ローン 相続 遺言 法人資金調達 不動産 (取扱店舗のみ)
	個人のお客さまの 各種受付業務 (お手続は翌平日営業日)	口座開設・口座解約 通帳繰越 定期預金(金銭信託)への預入および解約 ローン申込 諸届等 現金についてはお取り扱いできません

住宅ローンセンター

営業時間	15:00~ 19:00
センター名 (18ヶ所)	梅田 梅田北口 本町 難波 茨木 枚方 堺東 川西 神戸 新宿 新宿西口 渋谷 池袋東口 五反田 蒲田 吉祥寺 柏 横浜西口
営業内容	住宅ローンの相談 受付

[ご参考] 既に午後3時以降の営業を行っている拠点

拠点名(6ヶ所)	営業時間
妙蓮寺出張所 西鎌倉出張所	9:00~ 17:00
イスマヤ多田出張所 ツァスコ高槻出張所	10:00~ 17:00
トク岸和田出張所	10:00~ 18:00
八王子狭間出張所	10:00~ 19:00

2. 土曜営業

支店

営業時間	10:00~ 17:00 (祝日・年末年始・ゴールデンウィークを除く)	
支店名 (10ヶ店)	梅田北口・泉北・枚方・吹田・香芝 渋谷・船橋・立川・綱島・横須賀	
営業内容	相談業務全般	資産運用・ローン・相続・遺言・法人資金調達 不動産 (取扱店舗のみ)
	個人のお客さまの 各種受付業務 (お手続は翌平日営業日)	口座開設・口座解約・通帳繰越 定期預金(金銭信託)への預入および解約 ローン申込 諸届等 現金についてはお取り扱いできません

住宅ローンセンター

営業時間	10:00~ 17:00 (祝日・年末年始・ゴールデンウィークを除く)	
センター名 (18ヶ所)	梅田 梅田北口・本町・難波・枚方・堺東・香芝・川西・神戸 新宿西口・渋谷・池袋東口・蒲田・立川・船橋・横浜西口・綱島・横須賀	
営業内容	住宅ローンの相談 受付	

[ご参考] 既に土曜営業を行っている拠点

拠点名(4ヶ店)	営業時間
イスマヤ多田出張所	10:00~17:00
ジャスコ高槻出張所・パーク岸和田出張所	10:00~18:00
八王子狭間出張所	10:00~19:00

3. 日曜営業

住宅ローンセンター

営業時間	10:00~ 17:00	
センター名 (5ヶ所)	梅田北口・難波・新宿西口・渋谷・横浜西口	
営業内容	住宅ローンの相談 受付	

[ご参考] 既に日曜営業を行っている拠点

拠点名(4ヶ店)	営業時間
イスマヤ多田出張所	10:00~17:00
ジャスコ高槻出張所・パーク岸和田出張所	10:00~18:00
八王子狭間出張所	10:00~19:00

4. カスタマーセンター

受付時間	平日 (変更なし)	9:00~ 21:00
	土曜・日曜受付	9:00~ 17:00
業務内容	フリーダイヤルによる相談業務	
電話番号	大阪カスタマーセンター (0120-07-8689)・東京カスタマーセンター (0120-20-8156)	

以 上