

2018年11月14日

各 位

株式会社 みなと銀行

特殊詐欺の未然防止へ「キャッシュカード利用限度額引下げキャンペーン」の実施と啓発ビデオの放映について


関西みらいフィナンシャルグループのみなと銀行（頭取 服部 博明）では、11月16日（金）より、兵庫県警察と協同で「キャッシュカード利用限度額引下げキャンペーン」を実施することといたしました。あわせて11月12日（月）より、当行店舗におきまして、歌舞伎俳優 片岡愛之助さんを起用したメッセージビデオ（制作：兵庫県警察）をお客さま向けに放映しておりますので、お知らせします。

兵庫県内の特殊詐欺（振り込め詐欺など）の被害状況は増え続け依然高水準にあり、昨今は役所や金融機関の職員等をかたってキャッシュカードをだまし取り、ATMで現金を引き出す手口も増えています。

当行では、地元警察署と連携して、高齢の方々への店頭での声掛け運動や、ATM（キャッシュカード）でのお振込の一部利用制限等に取組んでまいりましたが、今回のキャンペーンは、官民が連携してキャッシュカードの利用限度額の見直しを啓発する取組みを実施します。

みなと銀行は、兵庫県下最大規模の店舗ネットワークを有する金融機関として、地域のお客さまのお役に立てるよう、サービスの向上に努めてまいります。

記

キャッシュカード利用限度額引下げキャンペーン		片岡愛之助さんを起用した啓発ビデオの放映																
実施場所	<table border="1"><thead><tr><th>実施店舗</th><th>実施日</th><th>時間</th></tr></thead><tbody><tr><td>本店営業部</td><td>11月16日（金）</td><td rowspan="6">10時～12時</td></tr><tr><td>武庫之荘支店</td><td>11月19日（月）</td></tr><tr><td>水道筋支店</td><td>11月20日（火）</td></tr><tr><td>伊丹支店</td><td>11月28日（水）</td></tr><tr><td>西宮支店</td><td>12月14日（金）</td></tr><tr><td>宝塚支店</td><td>12月17日（月）</td></tr></tbody></table>	実施店舗	実施日	時間	本店営業部	11月16日（金）	10時～12時	武庫之荘支店	11月19日（月）	水道筋支店	11月20日（火）	伊丹支店	11月28日（水）	西宮支店	12月14日（金）	宝塚支店	12月17日（月）	みなと銀行全店
実施店舗	実施日	時間																
本店営業部	11月16日（金）	10時～12時																
武庫之荘支店	11月19日（月）																	
水道筋支店	11月20日（火）																	
伊丹支店	11月28日（水）																	
西宮支店	12月14日（金）																	
宝塚支店	12月17日（月）																	
実施時期		11月12日（月）より当分の間																
内容	<ul style="list-style-type: none">・キャッシュカード利用限度額引下げの啓発チラシを配布します。・キャンペーン実施時間中に、実施店舗のATMでキャッシュカードの利用限度額を引下げられたお客さまへ、兵庫県警察より粗品を進呈します。（*） <p>（*）ATMコーナーの警察職員へお声掛け下さい。粗品がなくなり次第終了させていただきます。あらかじめご了承ください。</p> <p>尚、自然災害等によりキャンペーンの内容、実施店舗、実施日、時間等の変更、中断、または中止させていただく場合があります。</p>	<p>キャッシュカードをだまし取る手口の詐欺被害に対する注意を促し、併せて具体的な詐欺被害防止策を訴えるメッセージビデオを店頭で放映します。</p> 																

【参考】当行のこれまでの特殊詐欺未然防止の取組みについて

特殊詐欺未然防止対応の顧客向け取組み

実施項目		開始時期	取組内容															
ATM	① ATM振込の一部制限	'17.7	・70歳以上で過去3年間当行キャッシュカードによる振込実績のないお客さまを対象にATMでのキャッシュカードによる振込機能を停止しています。															
	② ATM画面での注意喚起	'05.10	・ATMの初期画面で振込詐欺への注意文言を、具体例を交えて表示しています。															
店頭	① 声掛けチェックシートの活用	'15.8	・高額の振込や出金の依頼のあったお客さまへ、チェックシートを活用しながらお声掛けしています。															
	② 預金小切手の利用促進	'15.8	・高額の現金出金の依頼のあったお客さまへ、預金小切手のご利用をご案内しています。															
	③ チラシ配布等の啓発活動	'14.7	・店頭ロビーで「特殊詐欺未然防止」のための映像を放映しています。															
		'15.4 '18.6	・ATMクリーン&挨拶月間(5月、10月)と同時期に「特殊詐欺防止キャンペーン」を実施し兵庫県内の営業店で、高齢のお客さまを中心に金融犯罪注意喚起用ティッシュ及びチラシを配布しました。 ・'18年6～10月のクールビズ期間中、特殊詐欺未然防止の啓発用うちわを全営業店で配布しました。															
④ 声掛けサポートリーダー	'14.7	・兵庫県警察本部より特殊詐欺被害未然防止に功労のあった営業店15カ店に対し、「声かけサポートリーダー」の委嘱を受けました。 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <tr> <td style="text-align: center;">任 務</td> <td>①主に高齢のお客さまに対する積極的な声かけ等の実施 ②勤務する店舗の他の職員に対する声かけの指導 ③特殊詐欺被害防止に関する啓発活動</td> </tr> </table>	任 務	①主に高齢のお客さまに対する積極的な声かけ等の実施 ②勤務する店舗の他の職員に対する声かけの指導 ③特殊詐欺被害防止に関する啓発活動														
任 務	①主に高齢のお客さまに対する積極的な声かけ等の実施 ②勤務する店舗の他の職員に対する声かけの指導 ③特殊詐欺被害防止に関する啓発活動																	
セミナー	① 特殊詐欺対策セミナー		<p>・各警察署の防犯担当者を講師に招聘し、特殊詐欺手口の内容や自衛のアドバイス等の啓発活動を行っています。</p> <p>・'18年上期より複数部店での合同開催や各自治体との共同開催、「地域見守り活動(*)」の連携協定拡充等、官民連携した活動を推進しています。 ('18年度上期セミナー参加者 延べ133名)</p> <p>(*)高齢者の見守りを行い異変を察知した場合は自治体や警察、消防等へ通報する。 また見守り活動の普及・啓発に努める。</p> <p>【'18年度上期 実施店舗】</p> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <thead> <tr> <th>実施時期</th> <th>実施店舗</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">4月</td> <td>龍野支店</td> </tr> <tr> <td>加古川統括部 (加古川、東加古川、宝殿、高砂、志方)</td> </tr> <tr> <td>青木支店</td> </tr> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <thead> <tr> <th>実施時期</th> <th>実施店舗</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月</td> <td>姫路南ブロック (飾磨、姫路中央、家島、網干)</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>伊丹支店 + 伊丹市立図書館</td> </tr> <tr> <td>9月</td> <td>小野支店 + 小野市役所</td> </tr> </tbody> </table>	実施時期	実施店舗	4月	龍野支店	加古川統括部 (加古川、東加古川、宝殿、高砂、志方)	青木支店		実施時期	実施店舗	7月	姫路南ブロック (飾磨、姫路中央、家島、網干)	8月	伊丹支店 + 伊丹市立図書館	9月	小野支店 + 小野市役所
実施時期	実施店舗																	
4月	龍野支店																	
	加古川統括部 (加古川、東加古川、宝殿、高砂、志方)																	
	青木支店																	
実施時期	実施店舗																	
7月	姫路南ブロック (飾磨、姫路中央、家島、網干)																	
8月	伊丹支店 + 伊丹市立図書館																	
9月	小野支店 + 小野市役所																	

以上

あなたの大切な 財産を守りましょう!

ご注意!!



役所や金融機関の
職員等をかたって

キャッシュカードをだまし取り、
ATMで現金を引き出す手口が
多発しています!!



事前にキャッシュカードの
利用限度額を引下げておくことが、
被害の防止に効果的です!!



ATMでもキャッシュカードの利用限度額引下げが可能です。

限度額を引下げた後、再度限度額を上げる際は
窓口でのみお手続きが可能です。
詳しくは最寄りのみなと銀行窓口
にお問い合わせください。

