

ステークホルダーとの対話・協働(エンゲージメント)

ステークホルダーとの対話・協働(エンゲージメント)は、①主要なステークホルダーとテーマに応じてグループ各社の関係部署が直接行うもの、②ステークホルダーやESG評価機関などとの対話を踏まえて、グループ各社の関係部署がグループ内で行うもの、③グループ各社の

関係部署が様々なイニシアチブに参加・賛同するもの、の3通りがあります。様々な方法による対話・協働により、多様なステークホルダーの皆さまのご意見、ご期待などを的確に把握し、経営に反映していくことで、企業価値向上を質・量ともに高めています。

社会価値・企業価値の持続的向上



① 主要なステークホルダーとの対話・協働

りそなグループでは、経営理念を各ステークホルダーへの姿勢として具体化した「りそなWAY(りそなグループ行動宣言)」を定めており、社会価値と企業価値の持続的な

向上に向けて、グループ各社の関係部署がステークホルダーとの建設的な対話や協働を実施しています。

りそなWAY (グループ行動宣言) 対話・協働を通じて目指す方向性(共創価値)と主な取り組み


お客さま

「りそな」はお客さまとの信頼関係を大切にします

店頭、営業担当、コールセンター、Webサイトなど多角的なチャネルにおけるコミュニケーションを踏まえ、より良いサービスやお客さまのSXサポートなどに向けたソリューションのご提供につなげています。

(主な取り組み例)

- SXヒアリングなどを活用したお客さまとの対話 ➡ P47
- お客さま向け商品・サービスの拡充
- お客さまの声を活かす仕組み(アンケート、コールセンターなど)
- 社会的責任投資に向けた取り組み ➡ P57



お客さまとの対話の様子


株主

「りそな」は株主との関係を大切にします


株主総会や株主向けセミナー、その他IR活動などを通じて株主・投資家の皆さまとの建設的な対話を深め、当グループの持続的な成長と中長期的な企業価値向上につなげています。

(主な取り組み例)

- 個人投資家向けIR
- 国内外の機関投資家、アナリストとの対話 ➡ P28
- 株主総会、株主セミナー
- 公平かつ適時・適切な情報開示



株主セミナー



YouTubeを活用したセミナー

社会

「りそな」は社会とのつながりを大切にします

社会貢献活動、金融経済教育、地域社会の発展に向けた官民連携の取り組みなどを通じて、持続可能な社会の実現につなげています。

(主な取り組み例)

- 社会貢献活動
- 地域社会との協働・協業
- 投資先企業との対話
- 公益財団法人との対話・協働

【Re:Heart倶楽部^{※1}の活動参加人数



2012年～累計 約58,000人

【りそな・みらいキッズマネーアカデミー参加人数



2005年～累計 約44,000人

持続可能な社会の実現に向けた取り組みの拡大

TOPICS 1 大阪・関西万博に向けた取り組み

2025年大阪・関西万博に向けて、大阪ヘルスケアパビリオンの出店希望企業の募集を開始しました。



展示場のイメージ図

TOPICS 3 子ども支援拠点「りそな YOUTH BASE」の新設

2022年10月、埼玉りそな銀行せんげん台支店3階に「りそな YOUTH BASE(りそなユーススペース)」を開設しました。地域で子どもの居場所づくりを支援する団体に無償で貸し出し、無料学習支援などの子ども支援活動にご利用いただくとともに、当社従業員のボランティア参加なども行っています。



無料学習支援の様子

TOPICS 2 大学での連携・寄付講座の開講

SDGsにおける企業・投資家の取り組みや地域経済を主なテーマに、様々な大学で、講座を開講しています。



埼玉大学での講義の様子


従業員

「りそな」は従業員の人間性を大切にします


全従業員を対象とした意識調査や、従業員と経営陣が直接意見交換を行う制度などを通じて、働きやすい職場環境の整備や、従業員の働きがい向上、新たな銀行像の構築につなげています。

(主な取り組み例)

- 従業員アンケート
- 経営者との意見交換「タウンミーティング」
- 社長と従業員有志によるトークセッション
- 「りそな Women's Council^{※2}」 ➡ P51



社長と従業員によるトークセッション



りそな Women's Council トークセッション

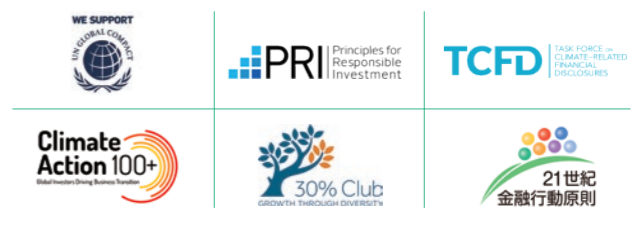
② グループ内での対話・協業

ステークホルダーやESG評価機関などとの対話を踏まえて、グループ各社の関係部署が、事業戦略、ESG課題などについて対話を行い、取り組みのさらなる推進や情報開

示の拡充につなげています。グループ各社の取り組みの推進・改善状況などは、取締役会、経営会議、グループサステナビリティ推進委員会などに報告しています。

③ イニシアチブへの参加・賛同

国内外イニシアチブへの参加・賛同を通じて、国際社会からの要請や金融の役割を踏まえた持続可能な社会の実現に向けた取り組みを推進しています。



※1 りそなグループの従業員のボランティア団体
 ※2 女性従業員の声を経営に反映させることを目的とした経営直轄の諮問機関