

「リテール No. 1」の 金融サービスグループを 目指して

りそなグループ経営理念

2003年11月制定

りそなグループは、創造性に富んだ金融サービス企業を目指し、

- お客さまの信頼に応えます。
- 変革に挑戦します。
- 透明な経営に努めます。
- 地域社会とともに発展します。

りそな WAY (りそなグループ行動宣言)

お客さま

「りそな」は
お客さまとの信頼関係を
大切にします

株主

「りそな」は
株主との関係を
大切にします

社会

「りそな」は
社会とのつながりを
大切にします

従業員

「りそな」は
従業員の人間性を
大切にします

～「良き企業」を目指して～

「『企業は、お客さまや市場に価値を提供するのが存在理由』であり、『社会に何をもたらすために存在するのか』という基本命題を正面に据えながら経営の原点に立ち返る必要がある」

「りそなグループが持続的に成長していくためには、『良きことを行う企業』であること、そして、その企業で働く人は『良き人間』である必要がある」

細谷元会長のこれらの言葉は、経営理念とりそな WAY を具体的な行動レベルで明文化した「りそな STANDARD」(りそなグループ行動指針)の冒頭に記載され、りそなグループ従業員の「道標」となっています。



細谷英二 元会長 (故人)

2003年6月、りそなグループへの公的資金注入に伴い、東日本旅客鉄道副社長からりそなホールディングス会長に就任し、その後の「りそな改革」を牽引。