

# パフォーマンスデータ一覧

対象範囲に関する略称  
 GR:リそなグループ  
 HD:リそなホールディングス  
 RB:リそな銀行  
 SR:埼玉りそな銀行  
 KO:近畿大阪銀行

りそなグループCSR方針の課題項目毎にパフォーマンスデータを一覧にしております。

## コーポレート ガバナンス

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
定款上の取締役の員数	HD	人	15	15	15
取締役の人数	HD	人	9	10	10
社外取締役の人数	HD	人	6	6	6
社外取締役のうち独立役員に指定されている人数	HD	人	6	6	6
女性取締役の人数	HD	人	2	2	2
取締役の取締役会への平均出席率	HD	%	94.6%	94.9%	95.5%

## コンプライアンス

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
公正取引委員会など関係官庁からの排除勧告	GR	件	0	0	0
不祥事などによる操業・営業停止	GR	件	0	0	0
法令にかかわる事件・事故で刑事告発	GR	件	0	0	0

eラーニングによる社内研修実施分野(りそな銀行の場合)	対象範囲	2013年度実施月	2014年度実施月
顧客説明責任等	全従業員	4、10月	4、9、1、3月
コンプライアンス全般	全従業員	4、10、1、3月	4、10月
金融犯罪防止等	全従業員	4、1月	4、1月
情報管理	全従業員	5、8、2月	5、8、10、2月
りそなSTANDARD研修	全従業員	2月	12月
事故防止研修	全従業員	12月	6、2月
セクハラ防止	全従業員	12月	12月
パワハラ防止	全従業員	5月	5月
不動産業務コンプライアンス	全従業員	9、3月	7月
環境研修	全従業員	1月	6、11月
危機管理	全従業員	6、11月	1月
情報セキュリティ研修	全従業員	10月	7月

## 消費者課題/ お客さまサービス

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
次世代店舗導入済店舗数	RB	店舗	267	265	267
	SR	店舗	98	101	98
	KO	店舗	2	1	1
資産承継ビジネス受託実績(遺言信託・遺産整理・資産承継信託・きょういく信託)	GR	件	3,115	13,723	8,750
運用報告会実施回数	GR	回	34	25	19

## コミュニティ

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
キッズマネーアカデミー開催件数(夏休み開催)	GR	回	186	174	165
出張授業※1	GR	回	1	2	4
職業体験※1	GR	回	36	51	59
テーブルフーズ寄付実績(食数換算)	GR	食	71,997	76,163	70,913
公益財団法人りそなアジア・オセアニア財団による調査助成	GR	件	19	14	17
公益財団法人りそなアジア・オセアニア財団による交流助成	GR	件	-	2	2
公益財団法人りそなアジア・オセアニア財団による環境プロジェクト助成	GR	件	5	8	10
社会貢献活動費※2	GR	百万円	108	109	112

※1:HDに報告のあった案件のみ集計  
 ※2:寄付・社会貢献を目的とした各種事業への支出金を含む

## 環境

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
環境配慮型法人融資残高(制度融資含む)	GR	億円	509	587	673
社会的責任投資(SRI)取扱残高	GR	億円	47	31	26
環境保護を目的とする公益信託残高	GR	億円	169	145	127
インターネットバンキング契約数	GR	千件	4,188	4,549	4,836

環境

全拠点(改正省エネ法対象)	対象範囲	単位	2012年	2013年	2014年
総エネルギー投入量	GR	GJ	1,519,134	1,525,395	1,485,205
CO <sub>2</sub> 排出量	GR	t-CO <sub>2</sub>	67,935	67,988	68,725
特定の管理対象物質投入量	GR	t	0	0	0
特定の化学物質排出量・移動量	GR	t	0	0	0
NOx	GR	t	0	0	0
SOx	GR	t	0	0	0

  

(本部・本店・システム・事務センター)	対象範囲	単位	2012年	2013年	2014年	
CO <sub>2</sub> 排出量	GR	t-CO <sub>2</sub>	26,724	26,284	30,396	
電気使用量	GR	kWh	53,609	51,578	53,660	
都市ガス使用量	GR	千m <sup>3</sup>	1,138	1,118	1,010	
ガソリン使用量	GR	kl	117	110	92	
水資源投入量・総排水量	GR	m <sup>3</sup>	158	136	83	
廃棄物	発生量	GR	t	1,122	1,038	902
	リサイクル量	GR	t	913	796	688
	リサイクル率	GR	%	81%	77%	76%
紙ごみ	発生量	GR	t	907	1,187	813
	リサイクル量	GR	t	840	1,122	748
	リサイクル率	GR	%	93%	95%	92%
コピー用紙購入数量	GR	t	472	470	445	
うち再生紙購入量	GR	t	442	441	415	
再生紙購入率	GR	%	94%	94%	93%	

ダイバーシティ

	対象範囲	単位	男性	女性	全体
従業員数	GR	人	9,906	14,635	24,541
社員数	GR	人	8,552	6,314	14,866
平均年齢	GR	歳	43.1	36.0	40.1
平均勤続年数	GR	年	19.4	12.6	16.5
嘱託・パートナー社員等	GR	人	1,614	8,439	10,053
うち派遣従業員	GR	人	260	118	378
海外現地採用従業員	GR	人	6	7	13

  

	対象範囲	単位	2012年 (6月1日基準)	2013年 (6月1日基準)	2014年 (6月1日基準)
障がい者雇用率	GR	%	1.96	2.12	2.14
障がい者雇用数	GR	人	314	328	330

  

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
女性管理職率	GR	%	16.9	20.0	21.9
女性管理職数	GR	人	934	1,082	911
新卒採用人数	GR	人	625	566	633
キャリア採用人数	GR	人	30	25	22
離職者数	GR	人	690	590	627
平均有休取得日数	GR	日	10.1	10.3	10.4
育児休業取得者数	GR	人	540	490	517
介護休業取得者数	GR	人	8	3	2
平均給与	GR	千円	6,356	6,593	6,474
再雇用制度利用人数	GR	人	85	81	109
復職支援セミナー参加人数	GR	人	161	192	220
ポストチャレンジ利用実績	GR	人	29	71	68
キャリアエントリー利用実績	GR	人	18	30	20
FA制度利用実績	GR	人	2	1	3
タウンミーティング実施回数	HD	回	41	33	29

人権

	対象範囲	単位	2012年度	2013年度	2014年度
労働組合員数	GR	人	12,282	12,201	12,125
平均残業時間数(月間)	GR	時間	31.7	30.9	29.9
平均有休取得日数	GR	日	10	10	10
労働災害件数	GR	件	218	210	202