



総合受付

常におもてなしの心で、 お客さまをお出迎えする。

お客さまの立場に立って考え、しっかりと耳を傾ける。
お客さまに確かな満足をご提供するために、
社員一人ひとりが常に自ら考え、行動しています。



嬉しい評価を多数いただいています

第10回 日本経済新聞社

「銀行リテール力調査」 総合ランキング **No.1** (りそな銀行)

日本経済新聞社が全国117銀行を対象に毎年行っている
リテール調査で、りそな銀行が第1位を獲得しました。
※出典(日経ヴェリタス2014年9月28日付)

りそな銀行が首位

- 1位 りそな銀行
- 2位 地方銀行A行
- 3位 信託銀行B行
- 4位 メガバンクC行
- 5位 メガバンクD行

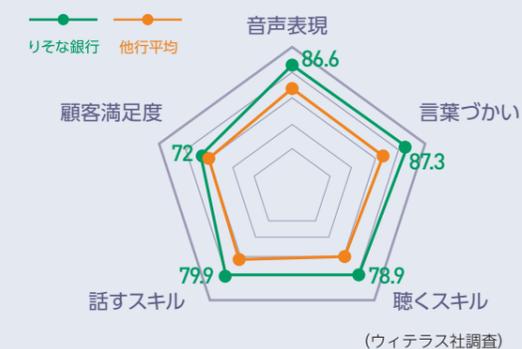
(117行調査)



カスタマーセンター対応品質 **No.1** (りそな銀行)



大手金融機関を比較する外部モニタリング調査
(2014年上期実施)で第1位を獲得しました。



全ての評価項目で1位を獲得



2015年度 オリコン日本顧客満足度ランキング 銀行(窓口)部門 **第1位** (りそな銀行)

※「オリコン顧客満足度ランキング」オリコン株式会社が、実際にサービスを利用したお客さまを対象に、サービスを利用する際に重視する項目の満足度を調査した総合的な顧客満足度ランキングです。

