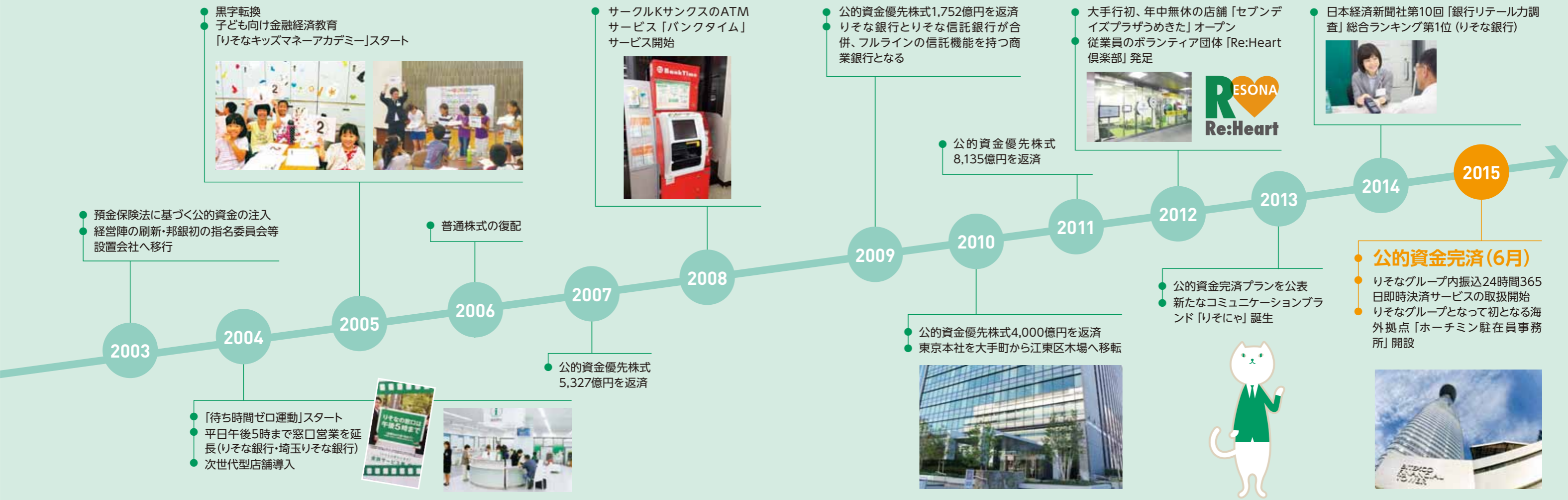


# History

## りそなグループの歴史



## りそな改革

多額の公的資金による資本増強を真摯に受け止め、一日も早く経営の健全化を果たし、真に価値のある金融グループに生まれ変わるべく、新しいガバナンス体制のもと、グループの総力をあげて改革に取り組んできました。

### 財務改革

経営の健全化に向けた抜本的な財務改革を断行し、持続的な黒字経営体質を実現しました。

不良債権比率	2003年9月末 <b>11.19%</b> ▶ 2015年3月末 <b>1.51%</b> 不良債権を抜本的に処理し、引当を大幅に強化、不良債権問題からの決別を図りました。
政策保有株式残高	2003年3月末 約 <b>1兆4千億円</b> ▶ 2015年3月末 <b>3,306億円</b> ゼロベースで見直しを行い、1兆円を超える削減を断行しました。
関連会社の見直し	2003年3月末関連会社数 <b>50社</b> ▶ 2015年3月末 <b>8社</b> リテールバンクとして、コアの銀行業務に経営資源を集約しました。
営業経費の圧縮	2003年3月期 <b>5,976億円</b> ▶ 2015年3月期 <b>3,577億円</b> ローコスト運営が定着しました。

### サービス改革

銀行業から金融サービス業への転換を目指すなか、お客さま本位のサービスを徹底的に追及しています。

平日午後5時まで営業	24時間365日決済	待ち時間ゼロ運動
これまで常識となっていた銀行の窓口営業時間を15時から17時まで延長。 (りそな銀行・埼玉りそな銀行) ※近畿大阪銀行では一部店舗で実施。	これまで翌営業日扱いとしていた平日15時以降および土・日・祝日のりそなグループ銀行間の振込みが当日扱いに。	総合受付でのスピーディなご案内、書類による手続きが不要な端末「Quick Navi(クイックナビ)」や、記入・捺印が不要な生体認証を導入。

### 企業風土改革

従来の銀行の常識を捨て、「普通の会社」に生まれ変わるために、企業風土改革に取り組んでいます。

「頭取」呼称の廃止	銀行固有の呼称である「頭取」から、社会一般で使用されている「社長」へと呼称を変更しました。
ダイバーシティ・マネジメントの推進	女性のライン管理職層比率 ▶ 2015年3月末 <b>21.9%</b> 従業員一人ひとりが働き甲斐を感じ、最大限に能力を発揮して活躍することができる職場を目指して、ダイバーシティ・マネジメントを推進しています。2015年3月には経済産業省と東京証券取引所より、女性活躍推進に優れた企業として「なでしこ銘柄」に選ばれました。