

… 従業員からのメッセージ

感謝の気持ちを アクションでお返しします。

1番にご相談いただける存在に。

お客様の
夢の実現に向け、
お手伝いをします。

お客様お一人
おひとりのために

満足を超える
感動をお届けします。

お待ちせしません。

常識にとられず、
常に新しいサービスを。

いつも笑顔でお迎えます。

感謝の気持ちを忘れません。

いつでも、どこでも
快適なサービスを。

お客様の気持ちに
寄り添います。

迅速、丁寧に
ご対応します。

グループ丸で
お客様をサポートします。

リソナテラではの
取組みにこだわります。

お客様の声にお応えします。

期待を上回る
サービス
ご提供します。

お客様の喜びのために、
全力を尽くします。

まずは行動！します。

工夫・改革を継続します

スピーディにお応えします。

地域の皆さまに選ばれる
銀行を目指します。

想いをしっかり受け止めます。

快適な店舗づくりを
目指します。

新グループブランドスローガン

公的資金完済後の次なる10年に向け、グループの新たな指針として
グループブランドスローガンを制定いたしました。

想いをつなぐ、
未来を形に。

Next Action
RESONA GROUP

想いをつなぐ

お客さまをはじめとする全てのステークホルダーの皆さまの
想いをつなぐというメッセージを込めています。

未来を形に

お客さまの幸せな未来を創る、これまでの常識にとられない
新しい金融サービスの形を創っていくという決意を込めています。

