

Contents

りそなグループ
CSRレポート2015
ハイライト編

3	従業員からのメッセージ 感謝の気持ちをアクションでお返しします。		
5	リテールNo.1の実現に向けて 新しい『りそな』の歩み方。		
10	りそなグループの歴史・りそな改革		
12	りそなのAction 1 りそなの常識は 世間の非常識。	22	りそなのAction 6 大切な人への 想いを受けとり想いをつなぐ “安心の架け橋”として。
14	りそなのAction 2 いつでもどこでも、 もっと繋がるりそなへ。	24	りそなのAction 7 お客さまの一番身近な パートナーとして 海外進出をとともに目指す。
16	りそなのAction 3 常におもてなしの心で、 お客さまをお出迎える。	26	りそなのAction 8 より良い職場環境を 目指して。
18	りそなのAction 4 地域社会にもっとも支持され ともに歩みつづける。	28	りそなのAction 9 地域社会の一員として 感謝の気持ちを行動に。
20	りそなのAction 5 お客さまを支える 生涯のパートナーでありたい。	30	りそなグループの取組み お客さまにもっとも支持される 「金融サービスグループ」を目指して



このレポートでお伝えしたいこと

りそなグループでは、CSRは経営そのものであり、「CSR経営=持続可能な社会づくりへの貢献」と位置づけ、すべてのステークホルダーの皆さまからご支持いただけるよう、従業員一人ひとりが日常業務を通じてCSR活動に取り組んでいます。

この「CSRレポート ハイライト編」では、この1年間のりそなグループのCSRに関する取組みをご紹介します。

本レポートを通じ、これまで以上に「りそな」を身近に感じていただけたら幸いです。

りそなグループ

りそなグループCSR方針 「持続可能な社会づくりへの貢献」のために、「企業の社会的責任」として、7つの社会的課題に対する取組み方針をそれぞれ明確化したものです。

コーポレートガバナンス	責任ある経営体制および経営に対する監視・監督機能の強化に努め、すべてのステークホルダーに対する説明責任を果たします。	消費者課題/お客さまサービス	お客さまの大切な個人情報・資産を守り、一人ひとりの立場に立った質の高い金融サービス、啓発の機会を提供します。
人権	当社が影響を及ぼすお客さま、株主、従業員等、すべてのステークホルダーの基本的な人権を尊重する企業風土・職場環境を醸成します。	コミュニティ	地域との共生を大切な使命と位置づけ、自社の持つ経験・資源を活用して、社会的課題の解決に取り組めます。
ダイバーシティ	職場における能力開発の機会を通じた人材育成および成果の公正な評価とダイバーシティの組織風土の定着を推進します。	環境	かけがえのない地球環境を大切に、環境に配慮した企業活動を適切に実践します。
コンプライアンス	法令・ルール・社会規範の遵守を通じて、すべてのステークホルダーに対して責任ある企業活動を行います。		



りそな