

お客さまにもっとも支持される「金融

私たちりそなグループの取組みをご紹介します。

サービスグループ」を目指して

HD …… りそなホールディングス 近 …… りそな銀行 埼 …… 埼玉りそな銀行 近 …… 近畿大阪銀行

優れたコーポレート・ガバナンスを実現しています

邦銀初!
指名委員会等設置会社へ移行(2003年) HD
国内銀行で初めて、指名委員会等設置会社に移行しました。

取締役の過半数が社外取締役 HD
10名の取締役のうち過半数の6名が独立性の高い社外取締役です。

11期連続で黒字達成 近
リーマンショック後の混乱の中でも、黒字を確保しました。

透明な経営を象徴する「ガラス張りの役員室」 近
透明な経営を目指すため、役員スペースはガラス張りで仕切りのない大部屋になっています。



いつでもどこでも繋がるサービスを展開しています

国内最大級のネットワーク、
グループ合計4,468拠点(支店・出張所等592、
店舗外ATM843、バンクタイムATM3,033) 近
首都圏、関西圏を中心に、強固な営業基盤を確立しています。

カスタマーセンターでの24時間有人対応は
5大銀行グループでりそなだけ! 近
24時間365日、各種お取引やご相談をお受けしています。

年中無休店舗は6拠点に拡大 近
2014年4月に大宮、2015年4月に川口、5月に渋谷に年中無休店舗がオープンしました。

タブレット端末を活用し、専門家へ相談 近
タブレット端末(iPad:アイパッド)を使用して、本部駐在の相続分野の専門家に相談ができるサービスを2015年6月より開始しました。

大手銀行初!グループ銀行内振込み、
24時間365日即時決済サービス開始(2015年4月~) 近
これまで翌営業日扱いとしていた平日15時以降および土日・祝日のりそなグループ銀行間の振込みが当日扱いになります。



多くのお客さまからご支持いただいています

日本経済新聞社 第10回「銀行リテール力調査」
総合ランキング第1位 近
日本経済新聞社が全国117銀行を対象に毎年行っているリテール調査で、第1位を獲得しました。

2015年度オリコン日本顧客満足度ランキング
銀行(窓口)部門 第1位 近
オリコン(株)が、実際にサービスを利用したお客さまを対象に、サービスを利用する際に重視する項目の満足度を調査した総合的な顧客満足度ランキングの「銀行(窓口)部門」で第1位を獲得しました。

カスタマーセンター対応品質No.1
(評価会社ウイテラス社調査) 近
大手金融機関を比較する外部モニタリング調査(2014年上期実施)で第1位を獲得しました。

埼玉県内の預金・貸出金の残高はシェア4割以上、
県内で圧倒的No.1(国内銀行 銀行勘定ベース) 埼
埼玉県内のお客さまから幅広いご支持をいただいています。

“中堅・中小企業取引No.1の『りそな』”を目指しています

夜8時までご利用いただけるのは、りそなだけ!
年金制度管理システムの管理機能、
Web利用率 業界No.1 近

2009年よりサービスを開始。お取引先の事務削減や給付額の素早い還元などが好評です。

大手銀行グループではりそなだけ! 近
中堅・中小企業主体にM&A業務をご提供

グループ傘下銀行のみならず地方銀行との広域コネクションによりきめ細かな対応が可能です。

「企業年金ノート」を継続発行、業界で最長寿 近
お取引先向け情報誌「企業年金ノート」を約52年間継続発行しています。

10万ドルからお取引可能なのは、りそなだけ!
「外為ダイレクトディール・サービス」 近

中堅・中小企業のお取引先にも、為替ディーラーが直接マーケット情報をお届けします。平日20時まで、カスタマーディーラーとの為替予約取引が可能です。

邦銀初! 商工会議所とタイアップした
確定拠出年金制度を実現 近

大阪をはじめ、埼玉、神戸、福岡へと広がっています。

お取引先企業のマッチング活動を実施 近
各種セミナー、商談会、展示会、モニター会の開催等、様々なビジネスマッチングの場をご提供しています。



“個人取引No.1の『りそな』”を目指しています

投信販売額No.1(2014年度上期) 近
2014年上期の投資信託販売額は5,328億円と、メガバンク比No.1。

がん保険 銀行窓販 全国No.1(2014年度上期) 近
がん保険の販売件数が全国の銀行で、初めてNo.1に。

住宅ローン残高伸び率 No.1(過去10年間) 近
住宅ローン残高を着実に積み上げ、過去10年間の伸び率はメガバンク比No.1。

日照補償付住宅ローン(晴れたらいいね)は
りそなオリジナル商品 近
太陽光発電システム・設備付の戸建住宅を対象に日照補償(3年間)を付与するりそな独自のローン。

フラット35累計取扱件数 商業銀行No.1 近
フラット35の取扱開始以降の累計件数が商業銀行でNo.1。

NISA利用率は57%、
メガバンク比No.1(2014年9月末時点) 近
NISA口座の平均利用率は50%、メガバンク平均32%を圧倒しNo.1。

女性向け住宅ローン「凛next」実行額No.1
(累計1,700億円)(2015年3月末時点) 近
2013年6月より取扱いを開始し、着実に女性の支持を集めています。

りそなだけのJALマイレージ提携カード
「りそなVisaデビットカード」 近
JALマイルがたまるOnly1のデビットカードです。

信託機能で『未来に 安心をつなぐ』お手伝いをしています

唯一の信託併営銀行

リ 埼 近

大手商業銀行(法人取引先43万先、個人口座1,300万)でありながら「信託機能(含む不動産業務)」を有する唯一の銀行グループです。

りそなが運用する実績配当型金銭信託 「信託のチカラ」の残高はグループ全体で 1,100億円超(2015年6月末時点)

リ 埼

長く安心してご利用いただける金融商品となることを目指し、リーズナブルなコストでクオリティの高い運用をご提供します。

遺言信託の取扱件数は1,620件(2003年~2014年)、 全国地銀でNo.1

近

「頼んでよかった」と感じていただけるよう、親身になってお客様のニーズにお応えします。

邦銀初! 信託代理店での即日支払いを開始

埼 近

りそな銀行の信託契約代理店として取扱いしている一部信託商品の一部払戻等の手続きを、各銀行の窓口でお取り扱いするサービスを開始しました。(2015年5月~)

運用力でも評価いただいています。

「マーサーMPAアワード」 4年連続通算8回受賞

国内株市場型
国内株割安株(リサーチα)など

「R&Iファンド大賞」通算5回受賞

国内株市場型
国内株割安株(リサーチα)
国内株割安株(クオンツ)など

アジア進出のサポート体制も万全です

海外進出サポート体制は12ヶ国 (地域地場金融機関との提携ネットワークを含む)、 アジアのほぼ全域をカバー

リ 埼 近

インドネシアの現地法人、りそなブルダニア銀行やアジア各国の提携銀行とあわせてASEAN主要国をもれなくカバーします。

「りそなブルダニア銀行」は 1958年開業 50年以上の歴史

リ 埼 近

インドネシアにおける日系銀行のパイオニアとして、現地に密着したフルバンキング機能をご提供しています。

2015年3月、ホーチミン駐在員事務所開設 (りそなグループとなって初めての海外拠点)

リ 埼 近

香港、上海、バンコック、シンガポールに加え、駐在員事務所は5拠点に。



お客さま交流会に700社以上の企業が参加(2014年~2015年)

リ 埼 近

	開催場所	ご参加社数
2014年11月	ジャカルタ(りそなブルダニア銀行)	228社
2015年1月	香港	71社
2015年3月	バンコック	157社
	マニラ	55社
2015年6月	ホーチミン(ホーチミン駐在員事務所開所式)	148社
	ハノイ(ホーチミン駐在員事務所開所式)	85社

従業員一人ひとりがイキイキ働ける職場づくりを目指しています

2015年3月「なでしこ銘柄」に選定

HD

経済産業省が東京証券取引所と共同で、女性活躍推進に優れた上場企業を選定・発表する制度です。女性管理職比率が高水準であることや、女性従業員のキャリア意識の醸成を図っている点等が評価されました。

女性のアクチュアリー(年金数理人)数、 業界No.1

リ

りそな銀行には、4人の女性年金数理人が在籍しています。(2015年7月時点)
業界全体で見ても女性アクチュアリーの割合は約1.7%*と、とても希少な存在です。*2012年8月末時点

女性の活躍の場が拡大、女性管理職比率は グループ21.9%

リ 埼 近

2020年までに30%とする数値目標を宣言しています。

2013年3月 「ダイバーシティ経営企業100選」に選出

リ

経済産業省が「ダイバーシティ経営によって企業価値向上を果たした企業」を表彰する制度です。

2013年、企業の女性活用度調査(日経WOMEN) 「女性活用度部門」第1位

リ

女性社員による諮問委員会(りそなウーマンズカウンスル)の活動等が評価されました。



その他、様々な賞をいただいています。

均等・両立推進企業表彰

(均等推進企業部門) 2007年度埼玉労働局長優良賞 埼
(ファミリー・フレンドリー企業部門) 2008年度埼玉労働局長優良賞 埼
(均等推進企業部門) 2008年度大阪労働局長優良賞 近

社団法人大阪府雇用開発協会から、 2010年度・2011年度障がい者雇用 優良事業所として表彰

リ

J-Win ダイバーシティ・アワード 「さらに継続賞」受賞(2011年)

リ

第1回埼玉県多様な働き方実践企業 2012年度プラチナ認定

埼

持続可能な社会づくりに貢献します

「りそなキッズマネーアカデミー」、 卒業生は10年間で2万人超

リ 埼 近

2005年の黒字化を機にスタート。
2014年度は全国で165回開催、約3,500名の小学生が参加しました。

1982年から32年に渡り 「点字カレンダー」を視覚障がい者団体に贈呈

リ 埼 近

全国各地の視覚障がい者福祉協会や特別支援学校等に贈呈しています。

1994年から全国特別支援学校文化祭連盟の 活動を支援

リ 埼 近

昨年(2014年)から、約10年ぶりに表彰式を開催しています。

従業員によるボランティア活動 「Re:Heart倶楽部」の活動を全国で展開

リ 埼 近

地域ボランティアや環境ボランティア等、様々な活動を行っています。

全社員が認知症サポーターに

リ 埼 近

高齢社会の中で認知症に関する理解を深め、認知症の方が地域で安心して暮らせる環境づくりに貢献するため全社員が認知症サポーターになっています。

